DÉTAILS DES CHANGEMENTS APPORTÉS AU COMPTE

Fido, exploitée par Rogers Communications Canada Inc.
800, rue De La Gauchetière Ouest, bureau 4000
Montréal, QC H5A 1K3
1- 888-481-3436

Sommaire

N° de notification:
1970468218

Date de l'entente:
24 octobre 2023

Lieu de l'Accord:
MONTRÉAL, PQ

Nom et numéro Fido:
438-923-4062 NONVIKAN KARL-AUGUSTT ALAHASSA

Numéro de compte:
X-XXXX-3096

Nom inscrit au compte:
MR NONVIKAN KARL-AUGUSTT ALAHASSA

Adresse de facturation:
2350 BOUL ÉDOUARD-MONTPETIT U
MONTRÉAL, PQ H3T1J4

Mode de paiement:
Facture

Credit limit:
600,00 $

Les changements suivants ont été apportés à votre compte Fido. Veuillez conserver une copie de ce document dans vos dossiers.

SERVICES SANS-FIL

Options supprimées

Annulation effectuée le 24 octobre 2023 - Prem Device Protection Android

Modèle : S20FE

IMEI : XXXXXXXX15485

Sans indication du contraire, les changements au compte auront seront en vigueur immediatement.

Sommaire des frais

Frais mensuels pour le le service mobile

Frais mensuels – Forfait	**55,46 $**
Total des frais mensuels pour le le service mobile (avant les taxes et les rabais applicables)	**55,46 $**

Frais partiels

Veuillez prendre note de ce qui suit au sujet des frais partiels et courants. Si un changement est apporté à votre compte au cours de votre cycle de facturation, votre facture affichera la mention « frais partiels » pour les frais mensuels engagés entre la « date de changement » et votre « date de facturation » réelle. Les « frais courants » sont les frais mensuels, facturés à l'avance, pour le prochain mois de service complet.

DÉTAILS DES CHANGEMENTS APPORTÉS AU COMPTE

La présente entente constitue votre entente de service conclue avec Fido, exploitée par Rogers Communications Canada Inc. («**Fido**») à l'égard de vos services mobiles de Fido.

1. Frais supplémentaires

a. Devrai-je payer des frais en sus des frais mensuels indiqués dans mon entente de service?

Les frais gouvernementaux mensuels suivants pour le service d'urgence 9-1-1 seront facturés pour chaque ligne, s'il y a lieu : **1,88 $** en Saskatchewan, **0,46 $** au Québec, **0,43 $** en Nouvelle-Écosse, **0,97 $** au Nouveau-Brunswick, **0,70 $** à l'Île-du-Prince-Édouard, **0,95 $** en Alberta, et **0,75 $** à Terre-Neuve-et-Labrador.

Les frais de temps d'antenne additionnel, les frais de transmission de données, les frais d'interurbain, les frais d'itinérance, les frais à l'utilisation et les taxes sont en sus et facturés mensuellement, le cas échéant. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services, y compris les services auxquels vous êtes abonné, veuillez consulter la documentation de Fido décrivant votre forfait ou vos options, ou encore le site fido.ca.

2. Services facturés à l'utilisation

a. En sus du forfait et des options auxquels je suis abonné, quels services facturés à l'utilisation me sont offerts et comment me seront-ils facturés?

Certaines des fonctionnalités suivantes peuvent déjà faire partie de votre forfait ou de vos options; dans le cas contraire, il s'agit de services facturés à l'utilisation, et des frais à l'utilisation vous seront imputés chaque fois que vous utilisez un service facturé à l'utilisation (de même que les frais d'itinérance et d'interurbains, s'il y a lieu). Certaines fonctionnalités ne sont offertes que sur les appareils compatibles.

i. **Itinérance.** On entend par service en itinérance l'utilisation de services mobiles à l'extérieur du réseau de Fido (exclusion faite de la Couverture étendue décrite ci-dessous). Lorsque vous êtes en itinérance, l'utilisation est prise en charge par le réseau mobile d'un autre fournisseur, ce qui peut mener à la facturation de frais d'itinérance. Le service en itinérance ne devrait servir qu'à une utilisation limitée et occasionnelle et comprend ce qui suit : les services de transmission de la voix, les messages texte, photo et vidéo ainsi que la transmission de données (comme l'utilisation d'applications, du courriel, de la messagerie instantanée, de la messagerie vocale visuelle et de la navigation sur Internet). Lorsque vous utilisez le service en itinérance, certains services ou certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles ou ne fonctionnent pas pleinement. Consultez le site fido.ca/itinerance pour connaître les tarifs à l'utilisation, les forfaits et les destinations pour le service en itinérance.

ii. **Appels interurbains.** Pour obtenir des renseignements sur la facturation des appels interurbains mobiles, veuillez consulter les Modalités de services de Fido. Consultez le site fido.ca/interurbains pour connaître les tarifs interurbains en vigueur.

iii. **Service de messagerie texte, photo et vidéo.** Des frais à l'utilisation seront facturés pour chaque message sortant ou entrant. Les messages à tarification additionnelle sont facturés aux tarifs en vigueur.

iv. **Service de transmission de données facturé à l'utilisation.** Des frais à l'utilisation quotidiens, hebdomadaires ou mensuels s'appliqueront en fonction de votre sélection au moment de l'utilisation.

v. **Service Appel vidéo.** Des frais à l'utilisation s'appliqueront pour chaque minute d'appel vidéo effectué et reçu, en sus des frais de temps d'antenne.

vi. **Assistance-annuaire 4-1-1.** Des frais de service s'appliquent en sus des frais de temps d'antenne, et ce, même si le numéro que vous avez demandé n'est pas inscrit dans l'annuaire.

Pour obtenir tout complément d'information ou connaître les tarifs, visitez le site fido.ca.

3. Retour de votre appareil

a. Quelle est la politique de retour de Fido pour les appareils?

Vous pouvez retourner ou échanger votre appareil dans les **15** jours suivant la date d'activation (ou dans les **30** jours si vous avez acheté votre appareil en ligne ou par téléphone ou si vous vous identifiez comme étant une personne handicapée) dans la mesure où vous le retournez là où vous l'avez acheté avec toutes ses composantes et dans son état d'origine. Si vous retournez votre appareil ou annulez vos services, les frais engagés pour le service mobile jusqu'à la date d'annulation seront imputés à votre facture.

4. Couverture mobile

a. Où puis-je trouver de l'information sur la couverture mobile de Fido?

Pour en savoir davantage sur notre zone de couverture de service, y compris nos cartes de couverture de service complètes, visitez le site fido.ca/couverture.

b. Qu'est-ce que la Couverture étendue et comment fonctionne-t-elle?

La Couverture étendue offre des zones de couverture additionnelles au Canada en dehors du réseau de Fido. Si vous avez accès à la Couverture étendue, cette couverture ne devrait servir qu'à une utilisation limitée et occasionnelle, et l'essentiel de votre utilisation mensuelle (services voix, messagerie et données) doit s'effectuer sur le réseau de Fido. Si, de façon continue, l'essentiel de votre utilisation mensuelle est effectuée dans les zones de la Couverture étendue, nous pouvons restreindre ou limiter votre accès à la Couverture étendue. Lorsque vous utilisez la Couverture étendue, certains services ou certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles ou ne fonctionnent pas pleinement. Pour plus de renseignements, consultez le site fido.ca/couverture.

5. Renseignements supplémentaires

a. Où puis-je trouver des outils pour m'aider à gérer ma facture de services mobiles?

Pour connaître les outils qui vous aident à gérer votre facture, notamment les notifications sur l'utilisation des données et l'itinérance, les plafonds de données et les outils de surveillance de l'utilisation, veuillez visiter le site fido.ca ou ouvrir une session dans Mon compte Fido pour obtenir des détails sur votre utilisation réelle.

b. Où puis-je trouver des renseignements sur le Code sur les services sans fil?

Pour consulter le Code sur les services sans fil du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (le « CRTC »), visitez le site Web du CRTC au crtc.gc.ca/codesansfil.

c. Comment puis-je communiquer avec Fido et le CPRST?

Pour communiquer avec Fido concernant vos services mobiles, vous pouvez nous joindre de l'une des manières indiquées sur le site **fido.ca/contacteznous** ou composez le 1-888-481-FIDO (3436).

DÉTAILS DES CHANGEMENTS APPORTÉS AU COMPTE

Si vous avez un problème qui n'est pas résolu à votre satisfaction au moyen des options de communication ci-dessus, nous vous invitons à nous expliquer votre problème en détail en le soumettant à l'adresse **fido.ca/preoccupation** ou en vous adressant au Bureau du président au 333, rue Bloor Est, Toronto (Ontario) M4W 1G9.

Enfin, vous pouvez aussi communiquer avec la Commission des plaintes relatives aux services de télécom-télévision (CPRST) aux coordonnées suivantes : www.ccts-cprst.ca ou 1-888-221-1687.

6. Renseignements importants au sujet de votre entente de service

La présente entente de service doit être lue avec :

i. toute **entente de service mobile applicable conclue précédemment avec Fido**;
ii. les **Modalités de services de Fido, la Politique d'utilisation acceptable des services et la Politique de protection de la vie privée de Fido**, qui vous sont remises et qui sont affichées sur le site fido.ca/modalites;
iii. toutes **modalités et conditions supplémentaires** pouvant s'appliquer à un service précis auquel vous êtes abonné ou que vous utilisez;
iv. tout **document de Fido décrivant vos services ou les produits que vous achetez**.

Ces documents, avec la présente entente de service, sont appelés collectivement votre «**Entente**».

En concluant la présente entente de service, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté toutes les modalités de votre Entente et par ailleurs vous :

i. autorisez Fido ou tout autre membre de l'organisation de Rogers Communications Inc. à obtenir des renseignements concernant vos antécédents de crédit afin de créer et de gérer votre compte et d'évaluer votre admissibilité à d'autres produits et services de Fido et de Rogers. Vous reconnaissez que Fido pourra partager votre expérience de crédit et d'autres renseignements au sujet de votre crédit avec des tiers comme des agences d'évaluation du crédit, des prêteurs et des agences de recouvrement.
ii. autorisez Fido à recueillir et à utiliser vos données de localisation personnelles courantes et historiques associées à tout appareil que vous utilisez aux termes de la présente entente de service pour vous transmettre des offres de services et de produits selon votre emplacement géographique, étant entendu que vous avez la possibilité de refuser de recevoir ces offres.
iii. acceptez que vos renseignements personnels et les renseignements relatifs à votre compte peuvent être communiqués à d'autres membres de l'organisation de Rogers Communications Inc. ainsi qu'à nos mandataires ou sous-traitants, concessionnaires autorisés et distributeurs afin de vous servir, de répondre à vos questions et de faire du télémarketing (y compris en utilisant des dispositifs de composition et d'annonce automatiques) pour vous proposer d'autres produits et services offerts par les membres de l'organisation de Rogers Communications Inc. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles offres ou information, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de Fido, par la poste au 800, rue De La Gauchetière Ouest, Bureau 4000, Montréal (Québec) H5A 1K3, ou par téléphone au 1-888-481-3436.
iv. acceptez que les renseignements relatifs à votre compte peuvent être divulgués à des sociétés tierces qui fournissent des services à valeur ajoutée compris dans vos services afin qu'elles puissent communiquer avec vous au sujet de ces services.
v. confirmez que, si vous demandez le transfert de tout numéro de téléphone d'un autre fournisseur de service, vous êtes le titulaire du compte associé à ce numéro de téléphone ou son mandataire autorisé. Vous autorisez Fido à agir en tant que mandataire en votre nom pour communiquer avec votre

fournisseur de service actuel afin de soumettre toute demande d'annulation ou de transfert de service.

vi. acceptez de recevoir votre Entente (si vous optez pour une transmission électronique), votre facture et les autres documents que nous vous faisons parvenir en format électronique, y compris dans la boîte de réception de votre compte Mon compte, à laquelle vous pouvez accéder au fido.ca.

vii. reconnaissez que si vous apportez un changement à votre compte : (A) tout nouveau changement à votre compte est décrit dans la présente entente de service; (B) tous les autres aspects de votre entente de service demeurent inchangés; et (C) tout service annulé à votre demande pourrait ne plus être disponible**.**

MCMarques de commerce utilisées par Fido sous licence. © 2021
07/21

ACCOUNT CHANGE CONFIRMATION

Fido, operated by Rogers Communications Canada Inc.
800 De La Gauchetière Street West, Suite 4000
Montréal, QC H5A 1K3
1-888-481-3436

SUMMARY

Notification ID:
1970468218

Date of Agreement:
October 24, 2023

Place of Agreement:
MONTRÉAL, PQ

Fido Number & Name:
438-923-4062 NONVIKAN KARL-AUGUSTT ALAHASSA

Account Number:
X-XXXX-3096

Account Name:
MR NONVIKAN KARL-AUGUSTT ALAHASSA

Billing Address:
2350 BOUL ÉDOUARD-MONTPETIT U
MONTRÉAL, PQ H3T1J4

Method of Payment:
Invoice

Credit Limit Amount:
$600.00

The following change(s) has been made to your Fido account. Please retain a copy of this document for your files.

WIRELESS SERVICES

Cancelled/Removed

Cancelled on October 24, 2023 - Prem Device Protection Android

Model: S20FE

IMEI: XXXXXXXX15485

Unless otherwise indicated, your account change will take effect immediately.

Summary of Fees

Monthly Fees for Mobile Service

Monthly Fees - Plan	**$55.46**
Total Monthly Fees for Mobile Service (before applicable taxes and discounts)	**$55.46**

Partial Charges

A note about partial and regular charges. If this account change is taking place mid-way through your billing period, your bill will include "partial charges" for the monthly fees incurred from the "change date" to your monthly "invoice date." "Regular charges" are monthly fees, billed in advance, for the next full month of service.

ACCOUNT CHANGE CONFIRMATION

This is your service agreement with Fido, operated by Rogers Communications Canada Inc. ("**Fido**") for your Fido mobile services.

1. Additional Fees

a. Will I be charged any fees in addition to the monthly fees listed in my service agreement?

Where applicable, the following monthly government 9-1-1 fee will be charged per line: **$1.88** in Saskatchewan, **46¢** in Québec, **43¢** in Nova Scotia, **97¢** in New Brunswick, **70¢** in Prince Edward Island, **95¢** in Alberta, and **75¢** in Newfoundland and Labrador.

Where applicable, additional airtime, data, long distance, roaming, pay-per-use charges and taxes are extra and billed monthly. For more information on the Services, including Services you have subscribed to, please see the Fido materials describing your plan or add-on, or visit fido.ca

2. Pay-Per-Use Services

a. In addition to the plan and add-ons I have subscribed to, what Pay-Per-Use Services do I have access to and how will I be charged?

Some of the following features may be included with your plan or add-on; if not included, they are Pay-Per-Use Services and a pay-per-use charge applies each time you use a Pay-Per-Use Service (as well as roaming and long distance charges, if applicable). Some features are only enabled on compatible devices. i. **Roaming**. Roaming is mobile usage outside of the Fido network (excluding Extended Coverage as described below). When roaming, your usage is routed through the mobile network of another carrier and may result in roaming charges. Roaming usage is intended for limited and occasional use and includes: talk; text, picture and video messaging; and data usage (such as apps, email, instant messaging, visual voicemail and web browsing). While roaming, certain services or features are not available or have limited functionality. Please visit fido.ca/roaming for roaming pay-per-use rates, plans and destinations.

ii. **Long Distance Calling**. For information on how mobile long distance calling is charged, please refer to the Fido Terms of Service. Please visit fido.ca/longdistance for current long distance rates.
iii. **Text, Picture and Video Messaging**. A pay-per-use charge applies for each message sent or received. Premium messages are charged at applicable rates.
iv. **Pay-Per-Use Data**. A daily, weekly or monthly usage charge applies, based on your selection at the time of use.
v. **Video Calling**. A pay-per-use charge for each minute of video calling placed and received applies in addition to airtime charges.
vi. **4-1-1 Directory Assistance**. A service charge applies in addition to airtime charges, even if the number you have requested is unlisted.

For more information, including rates, please visit fido.ca.

3. Returning Your Device

a. What is the Fido device return policy?

You may return or exchange your device within **15** days from the Activation Date (or **30** days if you purchased your device online or over the phone, or if you self-identify with a disability) as long as you return it to where it was purchased in complete and original condition. If you return your device and cancel your services, you will be billed for mobile service charges

fido

incurred up to the cancellation date.

4. Mobile Coverage

a. Where can I find information about Fido mobile Service coverage?
For information on service coverage area, including complete service coverage maps, please visit fido.ca/coverage.

b. What is Extended Coverage and how does it work?
Extended Coverage provides additional coverage areas in Canada outside of the Fido network. If you have access to Extended Coverage, it is intended for limited and occasional use. As such, the majority of your monthly usage (talk, messaging and data) must occur on the Fido network. If, on an ongoing basis, the majority of your monthly usage occurs within Extended Coverage areas, we may restrict or limit your access to Extended Coverage. While using Extended Coverage, certain services or features are not available or have limited functionality. For details, please visit fido.ca/coverage.

5. Additional Information

a. Where can I find tools to help me manage my mobile bill?
For information on tools to help you manage your bill, including notifications on data usage and roaming, data caps and usage monitoring tools, please visit fido.ca or log into your Fido My Account to view details on your actual usage.

b. Where can I find information about the Wireless Code?
For information on the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC)'s Wireless Code, please visit the CRTC website at crtc.gc.ca/wirelesscode.

c. How can I contact Fido and the CCTS?
To contact Fido about your mobile service, reach out to us in any of the ways listed at **fido.ca/contactus** or call us at 1 888 481-FIDO (3436).

If you have a concern that isn't resolved to your satisfaction after contacting us through the above options, we invite you to share your concern in detail by submitting it to us at **fido.ca/concern** or writing to us at Office of the President.

Finally, you can also write to the Commission for Complaints for Telecom-television Services (CCTS) at www.ccts-cprst.ca, or call them at 1 888 221-1687.

6. Important Things You Need to Know about Your Service Agreement

This service agreement must be read with:

i. any **applicable mobile service agreement you previously entered into with Fido**;
ii. the **Fido Terms of Service**, **Acceptable Use Policy** and **Privacy Policy** provided to you and posted at fido.ca/terms;
iii. any **additional terms and conditions** that apply to a specific Service you subscribe to or use; and
iv. any **Fido material describing your services or products you purchase**.

These materials, together with this service agreement, are referred to collectively as your "**Agreement**".

By entering into this service agreement, you acknowledge that you have read, understood and agree to all of the details in your Agreement; and in addition you expressly:

i. authorize Fido or any other member of the Rogers Communications Inc. organization to obtain information about your credit history to create and manage your account and assess your eligibility for other Fido and Rogers products and services. You acknowledge that Fido may share your credit experience and credit information with others

ACCOUNT CHANGE CONFIRMATION

including credit bureaus, credit grantors and collection agencies.

ii. authorize Fido to collect and use your current and historical personal location information associated with any device you use under this service agreement in order to provide geo-location based offers for products or services to you, with the ability to opt-out of receiving these offers.

iii. agree that your personal and account information may be disclosed to other members of the Rogers Communications Inc. organization, and to our agents or sub-contractors, authorized dealers and distributors, to service your account, respond to your questions, telemarket (including by way of automatic dialing and announcing devices), and promote additional products and services offered by members of the Rogers Communications Inc. organization. If you do not wish to receive these offers or information, please contact Fido Customer Service at 800 De La Gauchetière Street West, Suite 4000, Montréal, Québec H5A 1K3 or call 1 888 481-3436.

iv. agree that your account information may be disclosed to third-party companies which provide additional value-added services included with your services in order to communicate with you about these services.

v. confirm that, if you request that any phone number be transferred from another service provider, you are the account holder of the number or his/her authorized agent. You authorize Fido to act as an agent on your behalf to contact your current service provider to submit any cancellation or transfer requests.

vi. agree to receive your Agreement (if you choose electronic delivery), bill and other materials from us in electronic format, including in your My Account inbox, available at fido.ca.

vii. acknowledge that if you are making a change to your account: (A) any new changes to your account are set out in this service agreement; (B) all other aspects of your service agreement remain the same; and (C) any services you have removed may no longer be available.

™Trademarks used by Fido, under license. ©2021
07/21

fido